**Day 2**

Một vài khái niệm testing cơ bản

* Black box testing: không quan tâm xử lý logic thế nào, chỉ cần truyền đầu vào để test
* White box testing: khi thực hiện testing phải hiểu logic thế nào để ra được kết quả đó(thường hiểu code của đội dev)
* Unit testing: thực hiện bởi đội dev, khi đội dev hoàn thành module sẽ test để đảm bảo chạy tốt, trước khi giao tester
* Integration testing: đội tester sẽ test toàn bộ các module, test tích hợp để các module chạy không lỗi
* System testing: test hệ thống

Một số từ khóa chuyên ngành

* Roles
  + PM: project manager : toàn quyền quyết định cho dự án, quyền cao nhất
  + BA: business analyst: phân tích yêu cầu cua dự án, làm việc với khách hang( có hoặc không tùy project)
  + DEV: developer(fe,be)
  + QC: quality control (tester): chính là tester
  + Designer: thiết kế
  + QA: quality assusrance, giám sát chất lượng chung cho toàn bộ dự án của công ty, giám sát tiến độ,… báo cáo lên cấp trên
* Issue:
* Bug: log bug cho đội dev xử lý
* Assignee : khi tạo ra bug sẽ assign cho 1 người nào đó(vd bug fe sẽ assign cho fe,..)
* Status: một bug hoặc stask đều có trạng thái, khi dev xử lý sẽ báo trạn thái đang làm gì
* SRS: tài liệu khi PM hoặc BA làm việc với khách hang, tài liệu rất quan trọng vì tất cả mọi người đều follow vào tài liệu này để làm việc
* Q&A: question and ansers: khi không rõ rang về điều gì, sẽ liệt kê câu hỏi mình sẽ assign cho pm hoặc dev để pm làm việc với khách hang
* Due date: khi assign 1 task nào đó, due date là thời gian muộn nhất làm 1 task nào đó
* Actual issue: khi đội test thực hiện testing sản phẩm, có lỗi tester sẽ log bug, bug lỗi ra làm sao bằng việc chi tiết hóa
* Expected result: mong muốn phải đúng như thế nào, ra làm sao